

J'S コミュニケーション研究所 代表
谷口 純子(たにぐち じゅんこ)



1987年 全日本空輸株式会社入社

チーフパーサーとして乗務する傍ら現役客室乗務員接客マナー教育

・ワインセミナー講師・客室乗務員採用面接官や機内品質管理者を担当する。

皇室・VIP フライトも担当し、幅広い経験を重ね、16年間客室乗務員として勤務

2003年退職。

2008年より大手研修会社で接客・マナー講師として各企業で講演・セミナー・研修を実施。

「一期一会」を大切にこれまでの経験で培った、基本となる「おもてなし」の心やその表現方法、

コミュニケーション能力で、より良い人間関係づくりや「選ばれ力」のある人材の育成を提案していくために

J'S コミュニケーション研究所を2015年6月より主宰する。

パートナー企業	ANAビジネスソリューション株式会社 登録講師
主な契約企業 研修先企業	販売業、運輸サービス業、金融業、不動産業、飲食業、教育機関、医療機関、 ハウスメーカー等
主な研修内容	接客研修 コミュニケーション研修 ビジネスマナー研修 内定者・新入社員研修 医療機関接客研修 電話対応研修 クレーム研修 営業、管理職向け研修 CS 向上研修 アンガーマネジメント研修など
資格	日本アンガーマネジメント協会認定ファシリテーター